

Szkolenie z kompetencji międzykulturowych dla pracowników SGGW

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności efektywnej komunikacji w środowisku międzykulturowym, doskonalenie umiejętności radzenia sobie z nieporozumieniami i trudnymi sytuacjami w różnych kontekstach międzykulturowych oraz rozwinięcie postawy otwartości i wrażliwości na różnorodność kulturową oraz wzbudzenie ciekawości świata.

Zajęcia mają na celu zrozumienie różnic w mentalności przedstawicieli różnych kultur, nabranie pewności siebie w kontaktach z cudzoziemcami oraz umiejętne stosowanie sposobów przełamywania barier międzykulturowych.

Dzięki aktywnemu uczestnictwu w szkoleniu uczestnicy poprawią komunikację i współpracę w zespołach międzykulturowych oraz przy obsłudze i w nauczaniu studentów zagranicznych.

Program szkolenia:

1. **Komunikacja międzykulturowa** – dlaczego warto zrozumieć istotę różnic kulturowych
 - Rozumienie kultur – definicje pojęć
 - Świadomość i inteligencja kulturowa
 - Wartości, normy, ograniczenia
 - Charakterystyka polskiej kultury narodowej - potencjalne wyzwania i problemy w relacjach międzykulturowych
2. **Kompetencje międzykulturowe**
 - Wiedza, umiejętności, postawy – burza mózgów i inne ćwiczenia uruchamiające mechanizmy wrażliwości międzykulturowej
 - Autodiagnoza kompetencji międzykulturowych.
3. **Międzynarodowe umiejętności komunikacyjne:**
 - Niezbędne narzędzia w komunikacji międzykulturowej - etykieta biznesu.
 - Komunikacja werbalna i niewerbalna w stosunkach międzykulturowych
4. **Wyzwania dla zespołów międzynarodowych**
 - Problemy występujące na styku różnych kultur
 - Skuteczne zarządzanie międzykulturowe
 - Czy tworzysz dobre warunki współpracy dla grupy międzynarodowej - test
5. **Kompetencje niezbędne w nauczaniu/edukacji międzykulturowej**
 - Świadomość stereotypów
 - Przeciwdziałanie uprzedzeniom i dyskryminacji
 - Rozumienie różnic kulturowych i procesów akulturacji
 - Dobre praktyki w nauczaniu grup zróżnicowanych kulturowo – dyskusja moderowana

6. Specyfika obsługi studenta zagranicznego – organizacja procesu

- Przewyciężanie szoku kulturowego – ważny aspekt kontaktu ze studentem zagranicznym
- Międzynarodowe standardy obsługi klienta/studenta
- Pokonywanie barier komunikacyjnych

7. Analiza najczęściej popełnianych błędów w komunikacji międzykulturowej

Termin i czas trwania szkolenia:

Szkolenie z kompetencji międzykulturowych (16h) 19-20.09.2023

Formularz rekrutacyjny – [APLIKUJ](#)

Szkolenie z kompetencji międzykulturowych (16h) 11-12.10.2023

Formularz rekrutacyjny - [APLIKUJ](#)

Miejsce szkolenia: kampus SGGW Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące miejsca szkolenia zostaną przesłane w późniejszym terminie.

Szkolenie realizowane jest w ramach Projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, **aby w nim wziąć udział należy dopełnić niezbędnych formalności tj:**

1. Zapoznać się z regulaminem naboru na szkolenia, w celu ustalenia, czy spełnia się kryteria dostępu.
2. Uzyskać zgodę przełożonego na udział w szkoleniu.
3. Wypełnić formularz rekrutacyjny online znajdujący się pod linkiem -> [APLIKUJ](#)
Formularz zawiera następujące dokumenty:
„Formularz danych osobowych”
„Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji postanowień regulaminu naboru”
„Oświadczenie uczestnika projektu POWER”
4. Zapoznać się z zapisami „Umowy udziału w projekcie”

Na podstawie wypełnionych dokumentów (wraz z załącznikami, które są potrzebne dla dokumentowania dodatkowych aktywności lub niepełnosprawności) zostanie przygotowana lista osób zakwalifikowanych na szkolenia.

Osoby zakwalifikowane podpisują „Umowę udziału w projekcie” (załącznik 4) osobiście we wskazanym terminie.

Pytania w sprawie szczegółów należy kierować mailowo na adres:
ewelina_gorska@sggw.edu.pl, anna_sobiecka@sggw.edu.pl

Dokumenty:

1. Regulamin naboru na szkolenie
2. Zgoda przełożonego (zał. 1)
3. Formularz rekrutacyjny (zał. 2)
4. Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji postanowień regulaminu naboru (zał.2)